

## **LINEE GUIDA PER L'ACCESSO ALLA RETE WI-FI PUBBLICA “VigevanoSMART”**

L'Amministrazione Comunale di Vigevano ha inteso promuovere un proprio servizio internet wireless, denominato “VigevanoSMART”, con lo scopo di renderne gratuito l'accesso, tramite Access Point (A.P.), presenti in isole hotspot Wi-Fi predisposte sul territorio comunale.

Il servizio può essere usufruito da tutti i cittadini in possesso di un proprio dispositivo portatile (palmari, smartphone, pc, ecc), opportunamente munito delle componenti necessarie per l'utilizzo di connessioni Wi-Fi.

La registrazione iniziale del servizio richiede di essere titolari di un numero di telefono mobile a cui si riceveranno le credenziali da utilizzare, che potranno successivamente essere utilizzate anche su altri dispositivi.

Il sistema Wi-Fi pubblico cittadino è interconnesso alla rete comunale in fibra ottica, denominata “Vigevano Smart City”.

Il gestore del servizio è la partecipata del Comune “ASM Vigevano e Lomellina SpA”.

### ● **Finalità del servizio**

L'Amministrazione riconosce l'utilità delle informazioni derivabili dalla rete, sia a fini conoscitivi che educativi, facilitando, con tale modalità le attività di studio, ricerca e documentazione.

E' pertanto possibile navigare nelle pagine web di internet, accedere ai servizi internet istituzionali del Comune, accedere alla propria web mail.

### ● **Modalità di accesso ed identificazione**

Il servizio è usufruibile con le seguenti modalità:

- essere all'interno di un'isola hotspot Wi-Fi free
- essere in possesso di un dispositivo impostato per la ricezione di connettività Wi-Fi
- ricercare le reti disponibili
- accedere alla rete con SSID: “VigevanoSMART”

In caso di primo accesso (per ogni dispositivo) si verrà indirizzati al portale per la registrazione, altrimenti dovranno essere inserite le proprie credenziali, che verranno riconosciute automaticamente, attraverso cookie e mac address per 6 mesi, al termine dei quali all'utente verrà richiesto di inserire nuovamente le proprie credenziali, username e password, per il rinnovo della registrazione.

Chi accede ai servizi telematici verrà identificato (numero cellulare e mac-address), monitorando l'utilizzo delle connessioni di accesso ed archiviandone i dati di navigazione (giorno, ora e codice utenza), registrati in modalità informatica. Il sistema pertanto non registra altri dati personali dell'utente.

I suddetti dati ed il registro elettronico delle connessioni sono conservati presso il gestore ASM Vigevano e Lomellina SpA, nella massima riservatezza, in ottemperanza al Regolamento UE

689/2016 (GDPR) e D.Lgs. 101/2018, per essere esibiti esclusivamente su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

Il Titolare del trattamento dati é il Comune di Vigevano, nella persona del Sindaco pro-tempore. ASM Vigevano e Lomellina SpA è Amministratore Tecnico di Sistema nonché Designato al Trattamento Dati.

Si richiama l'attenzione sul fatto che i codici di accesso sono strettamente personali e pertanto l'utente è tenuto a custodirli con cura ed è responsabile civilmente e penalmente di un utilizzo improprio degli stessi.

#### ● **Limitazioni alla navigazione**

Al fine di limitare il consumo delle risorse di rete e impedire ove possibile l'accesso a siti non consoni al servizio offerto dalla pubblica Amministrazione, sono state impostate le seguenti limitazioni:

- limite di velocità per utente: 6 Mbps
- limite di download giornaliero 500 Mbyte
- la navigazione internet è protetta da un firewall configurato per permettere traffico solo sui protocolli e porte consentite.

#### ● **Norme di comportamento e responsabilità degli utenti**

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio Wi-Fi nel rispetto della legislazione vigente, ivi comprese le leggi in materia di diritto d'autore, tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica e delle finalità pubbliche del servizio offerto.

L'utente si impegna a:

- non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della rete mediante l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari o compiere azioni di invio mail indiscriminato (spamming). In ogni caso l'utente si assume la totale responsabilità dei messaggi inviati;
- custodire con cura i codici d'accesso e a non cederli a terzi; è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi;
- riconoscere che il Comune di Vigevano non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la correttezza e la legalità di qualsiasi informazione reperita o trasmessa in rete e sollevare l'Amministrazione Comunale dalle responsabilità per qualsiasi danno subito o arrecato a terzi tramite l'uso del servizio;
- assumersi in generale ogni responsabilità, civile e penale, derivante dall'uso del servizio e per il contenuto dei messaggi. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso e derivante dall'uso del servizio, ivi compresi gli esiti di eventuali transazioni, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale con utilizzo di sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini.

Il Comune di Vigevano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'uso del servizio Wi-Fi.

- **Smarrimento e/o furto credenziali di accesso**

In caso di smarrimento e/o furto delle credenziali personali, l'utente è tenuto ad avvertire tramite il sito web [segnalazioni.comune.vigevano.pv.it](http://segnalazioni.comune.vigevano.pv.it) il gestore del servizio, il quale provvederà a disabilitarle al più presto.

- **Segnalazione malfunzionamenti**

Per eventuali interruzioni e malfunzionamenti è attivo il sistema di segnalazione al quale accedere dal sito web del Comune [segnalazioni.comune.vigevano.pv.it](http://segnalazioni.comune.vigevano.pv.it). Tale segnalazione verrà reindirizzata al gestore del servizio “*ASM Vigevano e Lomellina SpA*”.

Allegati:

- 1) Istruzioni rapide per l'accesso alla rete Wi-Fi pubblica *VigevanoSMART*” (Smart Guide)
- 2) Mappa della copertura del servizio identificativa degli A.P. presenti sul territorio comunale
- 3) Glossario